

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek (ÁSZF) - Free Consulting Kft.

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Tartalom

- Érvényességi terület**
- A szolgáltatás tartalma**
- Szerződés Ön és a felkínáló Szolgáltató között**
- Az előfizetés tartalma**
- Egyéb információk**
- Magyarázat az adatvédelemről**
- Szavatosság kizárása**
- Felelősség korlátozása, károk megtérítése**
- Copyright**
- Vis maior**
- Szerződésmódosítás**
- Elállási Jog**
- Panaszok kezelése**
- Alkalmazandó jog**
- Illetékesség**

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

A Szerződés megkötésével az Szolgáltatást igénybevevő a jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF) elfogadja, így a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései Free Consulting Kft. (1165. Budapest, Kalitka u. 2. ; Cg. 01-09-175666; adószám: 24654665-2-42 (továbbiakban „Szolgáltató”) és a Szolgáltatást igénybevevő (továbbiakban: Szolgáltatást igénybevevő, vagy Ügyfél) közötti jogviszony elválaszthatatlan részét képezik. A Szerződés megkötésének minősül a Szolgáltató által az interneten keresztül (online) történő véglegesítése. A jelen ÁSZF-ben foglalt összes rendelkezés kötelező mind a Szolgáltatóra, mind a Szolgáltatást igénybevevőre nézve, kivéve, ha a szerződő felek valamely kérdésben, illetve kérdésekben eltérően állapodnak meg. A jelen Általános Szerződési Feltételek csak azon szolgáltatásokra vonatkoznak, melyek esetében az Szolgáltatást igénybevevő a Szolgáltató, vagy más kapcsolódó weboldal magyar nyelvű oldalain, a szolgáltatás díját ezt követően egyenlíti ki online bankkártyás fizetéssel vagy banki átutalással. Amennyiben az előfizetés nem magyar nyelvű oldalon történik, illetve bármely kétség esetén, kérjük forduljon magyarországi ügyfélszolgálati irodánk valamelyikéhez (központ: 1165. Budapest, Kalitka u. 2.)

1. Érvényességi terület

Ezek az általános szerződési feltételek az előfizetéssel kapcsolatos, kötelezettség nélküli előfizetési tárgyú megkeresésekre, illetve a Szolgáltató előfizetési rendszerén keresztül végrehajtott, kötelező érvényű előfizetésekre egyaránt érvényesek.

2. A szolgáltatás tartalma

A szolgáltatás tartalmát a szolgáltatásra vonatkozó szolgáltatási szerződés megkötése képezi, amely az előfizetés során közvetlenül Ön és a Szolgáltató között jön létre. Minden a szolgáltatással kapcsolatos igény és kötelezettség közvetlenül és kizárólag a Szolgáltatást igénybevevő és a Szolgáltató között áll fenn.

Az szolgáltatásokat kínáló Szolgáltató („Szolgáltató”) nem a webáruház üzemeltetője.

Amennyiben a felhasználó a Szolgáltató internetes weboldalain keresztül több szolgáltatásra adja le előfizetését, az egyéni szolgáltatások kiválasztása és összeállítása nem az előfizetési rendszert üzemeltető, hanem a Felhasználó saját felelőssége.

Az előfizetési rendszerben végzett kiválasztás nem értelmezhető úgy, hogy emellett nem lenne más vagy jobb szolgáltatás, amely megfelelhetne az Ön kívánásainak vagy feltételeinek.

3. Szerződés Ön és a felkínáló Szolgáltató között

A webáruház használata által Ön és a mindenkorai szolgáltatást felkínáló Szolgáltató között szolgáltatásra vonatkozó szerződés („Szerződés”) jön létre.

Az online előfizetési folyamat sikeres lezárásával kötelező erővel bíró Szerződés jön létre.

A webáruház üzemeltetője kizárólagosan a webáruház informatikai működéséért felelős.

4. Az előfizetés tartalma

4.1. Az előfizetésével járó kötelezettségek, az előfizetésok módosítása és törlése

Az Ügyfél a Megrendelőlapon megjelölt Szolgáltatásokat a Szolgáltató által meghatározott feltételekkel veheti igénybe.

Ügyfél köteles az adataiban, felhasználói adataiban bekövetkező változást 15 napon belül Szolgáltatónál írásban bejelenteni. A késedelmes bejelentésből származó kárért Szolgáltató nem felel.

Felek egymás közötti kapcsolattartása elsősorban e-mailen történik. Az e-mail-ben küldött értesítések, visszaigazolások, cégszerű aláírás hitelesítése nélkül jutnak el a Felekhez, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

Ügyfél köteles arról gondoskodni, hogy informatikai rendszere, illetve alkalmazotti háttere alkalmas legyen arra, hogy az általa a megrendeléskor megadott e-mail címre megküldött e-mail üzenetek kézbesítésének ne legyen akadálya. Amennyiben a Szolgáltató igazolja, hogy az Ügyfél részére az üzenetet az általa megadott e-mail címre megküldte, az Ügyfél nem hivatkozhat arra, hogy azt nem kapta meg.

A Szolgáltató által szabott feltételek szerint az előfizetést követően az Ügyfél köteles kifizetni az szolgáltatáshoz megállapított árat, amennyiben az előfizetést nem törölte időben, vagy az szolgáltatást az előfizetés törlése nélkül nem vette igénybe. Ha későbbi időpontban vagy egyáltalán nem történik meg az előfizetés törlése, akkor a Szolgáltatónak jogában áll felszámolni a szolgáltatás teljes költségét, a megtakarított kiadások levonása mellett.

Az előfizetések a Szolgáltató által üzemeltetett rendszeren felajánlott e-mail-ben küldött lemondási üzenet alapján törölhetők, de ez esetben pénzvisszafizetési kötelezettség nem terheli a Szolgáltatót. Abban az esetben, ha a szolgáltatást előfizető, Szolgáltatást igénybevevő közvetlenül a Szolgáltatónál kéri az előfizetés törlését, a Szolgáltatónak nem áll módjában tájékoztatást nyújtani a törlés időpontjának vagy a törlés tényállásának tekintetében esetlegesen felmerülő nézeteltérésekhez.

A szolgáltatás időtartamának esetlegesen rövidítése esetén, a Szolgáltató magasabb árat alkalmazhat, melyhez az Szolgáltatást igénybevevő kifejezetten hozzájárul az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával.

Amennyiben a Szolgáltatást igénybevevő egy már meglévő előfizetését módosítani szeretné, és e-mail üzenetben vagy telefonon keresztül felveszi a kapcsolatot a Szolgáltatóval, a Szolgáltatónak jogában áll elmenteni az Szolgáltatást igénybevevő személyes adatait a módosítás végrehajtása érdekében. Az ügyfél adatainak törlésére vonatkozó joga ettől függetlenül érvényes.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szolgáltatást előfizető felhasználó ill. a Szolgáltatást igénybevevő hiányos, kétséget keltő vagy hamisnak tűnő adataival végrehajtott, hitelkártyával nem garantált előfizetések esetén a szolgáltatást foglaló ill. Szolgáltatást igénybevevő értesítése nélkül az előfizetést törölje. Ez a jog azoknak a személyeknek vagy regisztrált felhasználóknak az előfizetéseire is kiterjed, akiknél korábban előfordult, hogy az előfizetés törlése nélkül a szolgáltatási számlát nem fizették ki teljesen. Mindkét esetre érvényes, hogy az előfizetés módosítása nem igényelhető. Ha az kerül megállapításra a hitelkártyaadatok vizsgálata során, hogy azok nem helyesek, illetve hogy a kártya nem terhelhető meg, a Szolgáltató töröltheti a Szolgáltatóval az előfizetést.

4.2 A szolgáltatás vásárlásának pontos menete

A szolgáltatás megkezdése:

A szolgáltatásainkhoz való hozzáférés minden esetben előfizetéses alapon működik.

A megrendelés kifizetését követően, e-mail-ben küld a Szolgáltató az Ügyfélnek egy linket, melyre kattintva eljuthat a Szolgáltató felhő alapú programjához. Az Ügyfél a Szolgáltató oldalán megadott e-mail címével és egy, a Szolgáltató által generált jelszóval tud belépni a rendszerbe, melyet azonnal meg is változtathat (nem kötelező). A megrendelt szolgáltatás a kifizetést követően várhatóan 5-10 percen belül élesedik és az előfizetett időtartam alatt korlátlan alkalommal használható. A Szolgáltató www.szamlaellenor.hu weboldalon elérhető szolgáltatásait Ügyfél a megküldött és aktivált felhasználó név és jelszó használatával veheti igénybe. A belépési adatokat Ügyfél harmadik személynek nem adhatja át, amennyiben azok illetéktelen személyek birtokába kerülnek, Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az előfizetés minden esetben az adott év december 31.-ig érvényes! Így árainkat úgy alakítjuk, hogy üzletpolitikánknak megfelelően, minden esetben az év hátralévő időszakához viszonyított, csökkentett, aktuális áron vásárolható meg az előfizetés.

Kivételt képeznek a decemberi vásárlások, mert azok a következő év december 31.-ig érvényesek, így egész éves árak kerülnek felszámításra!

4.3 Termékspecifikus kikötések

• ÁFA LEKÉRDEZÉS A NAV RENDSZERÉBŐL

A program segítségével, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) rendszeréből letöltött adatokat, a minden esetben – az utolsó lekérdezés kivételével -nem tárolja a Szolgáltató, minden újabb lekérdezés után törlődnek azok.

A program segítségével, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) rendszeréből letöltött adatok nem tartalmazzák a pénztárgépek által kiállított számlákat, mivel azokat nem küldik el a pénztárgépüzemeltetők a NAV-nak, így azokról nincs információ.

A program segítségével, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) rendszeréből letöltött adatok nem tartalmazzák a VPOP-nak kifizetett, levonásba helyezhető áfa összegét, mivel arról nincs információ.

A program segítségével, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) rendszeréből letöltött 2 különböző időpontban lekért ugyanazon teljesítésű időszak adatai módosulhatnak, például szturnó számla, vagy esetleges számla be nem küldés miatt.

A fent említett esetek miatt az áfa lekérdezés csak tájékoztató jellegű lehet. A Szolgáltatást igénybevevő kártérítésre nem jogosult az adatok bármilyen felhasználása miatt bekövetkező kára, elmaradt haszna miatt.

Pénzforgalmi áfa elszámolást alkalmazó vállalkozásoknak nem nyújt megfelelő tájékoztatást a program, mivel a kifizetésekről nincs információ.

• BEJÖVŐ ÉS KIMENŐ SZÁMLÁK ÖSSZEVETÉSE A NAV RENDSZERÉBE BEKÜLDÖTTEKKEL!

A program segítségével, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) rendszeréből letöltött adatokat, a minden esetben – az utolsó lekérdezés kivételével - nem tárolja a Szolgáltató, minden újabb lekérdezés után törlődnek azok.

A program segítségével, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) rendszeréből letöltött adatok nem tartalmazzák a pénztárgépek által kiállított számlákat, mivel azokat nem küldik el a pénztárgépüzemeltetők a NAV-nak, így azokról nincs információ.

A program segítségével, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) rendszeréből letöltött adatok nem tartalmazzák a VPOP-nak kifizetett, levonásba helyezhető áfa összegét, mivel arról nincs információ.

A program segítségével, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) rendszeréből letöltött 2 különböző időpontban lekért ugyanazon teljesítésű időszak adatai módosulhatnak, például szturnó számla, vagy esetleges számla be nem küldés miatt.

A fent említett esetek miatt az áfa összehasonlítás tájékoztató jellegű. A Szolgáltatást igénybevevő kártérítésre nem jogosult az adatok bármilyen felhasználása miatt bekövetkező kára, elmaradt haszna miatt.

Pénzforgalmi áfa elszámolást alkalmazó vállalkozásoknak nem nyújt megfelelő tájékoztatást a program, mivel a kifizetésekről nincs információ.

• M-LAPOK ELKÉSZÍTÉSE

A Belföldi összesítő jelentésben szereplő adatokért, azok ellenőrzéséért minden esetben a felhasználó a felelős, ugyanis csak a felhasználó rendelkezik információval arról, hogy mely bejövő számla vonatkozásában érvényesített áfalevonási jogot és mely bejövő számla vonatkozásában nem. Az utóbbi számlák vonatkozásában ugyanis a Belföldi összesítő jelentésben jelentési kötelezettség nem áll fenn. A Szolgáltatást igénybevevő kártérítésre nem jogosult az adatok bármilyen felhasználása miatt bekövetkező kára, elmaradt haszna miatt.

Pénzforgalmi áfa elszámolást alkalmazó vállalkozásoknak nem nyújt megfelelő tájékoztatást a program, mivel a kifizetésekről nincs információ.

Az M-lapokon az előlegek kezelése különleges formában történik, melynek kezelésére programunk nem alkalmas.

4.4 Szerződésben megállapodott árak

A webhelyen feltüntetett árak mindegyike aktuális, kedvező, és változó, amelyek a Szolgáltató előfizetési rendszerén keresztül végrehajtott előfizetésekre vonatkoznak.

Az előfizetéseket a Szolgáltató által nyújtott mindenkor legjobb, legkedvezőbb napi áron lehet lebonyolítani, amelyet a kifizetési dátumtól közvetlenül a Szolgáltató biztosít. A kifizetési dátum minden esetben, a pénz beérkezését jelenti a Szolgáltatóhoz, mely banki átutalás esetén megközelítőleg 2 nap, míg online kártyás fizetés esetén 1 óra (de általában 5-10 perc).

A Szolgáltatónál rendelkezésre álló Last Minute, szezonális, hétvégi vagy egyéb akciós árakat a rendszer az előfizetésekor automatikusan figyelembe veszi.

Az árat a Szolgáltató határozza meg, és az ár tartalmazza a mindenkor adókat és egyéb illetékeket. Amennyiben adók és egyéb illetékek is fel vannak tüntetve az előfizetési párbeszédablakban, akkor az ár az adókat és az illetékeket nem tartalmazza.

Ügyfél által megrendelt Szolgáltatások igénybevételéért Ügyfél Szolgáltatási díjat fizet, kivéve, ha Ügyfél a Szolgáltató által nyújtott minimális adattartalmú ingyenes szolgáltatást veszi igénybe.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatási díjait a mindenkor éves infláció mértékével - a KSH által közzétett fogyasztói árindex alapján - az elszámolási időszak kezdetekor emelni.

A megadott árak az adott szolgáltatásokra érvényesek egyéb kiegészítő szolgáltatások nélkül. Az egyéb kiegészítő szolgáltatások díja a mindenkor Szolgáltató ajánlatától függhet. Az eltérő pénznemben feltüntetett árakat befolyásolhatják a devizaárfolyam-ingadozások, ezért az adatokért nem vállalunk felelősséget, és kizárólag tájékoztatás céljából tesszük őket közzé.

Szolgáltató jogosult szolgáltatási árlistájának egyoldalú módosítására.

4.5 Fizetés hitelkártyával vagy betéti kártyával

Az előfizetés hitel- vagy betéti kártyával történő kiegyenlítése esetén meg kell adnia a hitelkártyája számát és érvényességi dátumát. Ezeket az adatokat továbbítják a mindenkor Szolgáltatójának és ellenőrzik az előfizetés visszaigazolása előtt.

A Bankkártyás fizetés esetén az ügyfél automatikusan átirányításra kerül a Szolgáltató online rendszeréről a Simple pay fizetési felületére.

A Free Consulting Kft. kizárólag a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól. A fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a 128 bites SSL titkosítással ellátott fizetőoldalon adja meg a vásárló. A fizetőoldal adattartalmáról a webshop semmilyen módon nem értesül, azokat csak a fizetési tranzakciót biztosító Adatkezelő és az ő Adatfeldolgozó érhetik el.

A tranzakció eredményéről a fizetést követően a webshop oldala tájékoztatja az Ügyfelet. A vásárolt áru ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Elfogadott kártyák: Visa, Visa Electron, Master, Maestro.

A bankkártyával történő fizetés esetén a sikeres tranzakciót követően – ez a bankkártya érvényessége és a fedezet ellenőrzése utáni elfogadást jelenti – a Bank elindítja a Kártyabirtokos számlájának megterhelését az áru ellenértékével.

A betéti- illetve hitelkártyája szavatolja a mindenkor Szolgáltató számára az előfizetett szolgáltatásból eredő valamennyi költség kifizetését. Az akciós termékeknél fenntartja a Szolgáltató azt a jogot, hogy külön feltételrendszert érvényesítsen.

A webáruház használata az Ön számára ingyenes.

Amennyiben az előfizetéshez hitel- vagy betéti kártya szükséges, akkor érvényes hitel- vagy betéti kártya nélkül nem használható a Szolgáltató előfizetési rendszere.

4.6 Fizetés banki átutalással

A banki átutalásos fizetés működése:

Az ügyfél kiválasztja a banki átutalás fizetési lehetőséget a Szolgáltató web áruházában, majd a Szolgáltató rendszere átadja a tranzakció adatait a SimplePay rendszerének. Az ügyfél kiegyenlíti tartozását banki átutalás segítségével, erre a Szolgáltató által előre meghatározott 10 napig van lehetősége.

Az elszámolás és kifizetés a szerződésben rögzített feltételek alapján történik;

A számlát Szolgáltató elektronikus úton állítja ki és küldi meg az Ügyfél által e célra külön megadott e-mail címre. Az Ügyfél a Szerződés megkötésével hozzájárul az általános forgalmi adóról szóló törvény szerinti (ÁFA tv. 175. §.) elektronikus számlázáshoz.

5. Egyéb információk

5.1 Adatok átvétele

Minden adatgyűjtést a legnagyobb körültekintés mellett végzünk. Az adatok beírása vagy az adatok továbbítása közben esetlegesen felmerülő hibákért nem vállalunk felelősséget.

5.2 Információ a visszavonási jogról

A Szolgáltatónak jogában áll, hogy nyomós indok alapján az Ügyfél regisztrációját visszavonja. A Szolgáltató ezenkívül fenntartja magának a jogot arra, hogy az Ügyfél felhasználói fiókját hiányos, kétséget keltő vagy hamisnak tűnő adatokkal végrehajtott előfizetések esetén a felhasználó értesítése nélkül törölje. Ez a jog abban az esetben is fennáll, ha korábban már többször előfordult, hogy a Szolgáltatást igénybevevő az előfizetés törlése nélkül nem vette igénybe a szolgáltatást, vagy ki nem fizetett kárt okozott, vagy nem fizette ki a számlát.

6. Magyarázat az adatvédelemről

Kérem olvassa el az adatvédelmi szabályzatot, melyet honlapunkon megtalál.

7. Szavatosság kizárása

A Szolgáltató és a webáruház üzemeltetője által üzemeltetett webáruház használata az Ön számára ingyenes szolgáltatás. Emiatt a Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetője nem vállal felelősséget webáruház üzemeltetéséért és használatáért, különös tekintettel a következő pontokra:

- Az webáruház rendelkezésre állásáért és szolgáltatások előfizetéséért az webáruház rendszerén keresztül.
- A Szolgáltatást igénybevevő és a Szolgáltató között létrejött szerződés szabályszerű végrehajtásáért, akkor sem, ha a szerződés megkötése a Szolgáltató vagy az webáruház üzemeltetője által üzemeltetett webáruházon keresztül történt.
- A megkötött szerződés módosíthatóságáért vagy törölhetőségéért az előfizetési rendszeren keresztül vagy akár más módon.
- Az előfizetési rendszerben található szolgáltatások leírásának helyességéért és teljességéért.

8. Felelősség korlátozása, károk megtérítése

8.1

A Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetőjének felelőssége bármilyen jogi okból eredő károkért, beleértve a jogtalan cselekményt, kvázi-szerződéses kötelezettséget, garanciavállalás nélküli szerződést is, ki van zárva, amennyiben a károk nem (i) a szerződésben foglalt kötelezettségeknek a Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetője általi megsértéséből erednek oly módon, hogy a szerződés célja veszélybe kerül vagy (ii) a károk nem a Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetőjének súlyos gondatlanságából vagy szándékosságából erednek a szolgáltatás teljesítése vagy alkalmá alatt.

8.2

Ha a Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetője a 8.3. pont értelmében felelős a fő kötelezettségek vétkes megszegéséért, anélkül, hogy gondatlanság vagy szándékosság ténye állna fenn, a Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetőjének felelőssége olyan károkra és a károk olyan mértékére korlátozódik, amelyek fellépését a Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetője a szerződés megkötésekor fennálló körülmények ismeretében jellemzően előre láthatta. A 8.3. pont értelmében a Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetője nem felelős a közvetett károkért, hibákból eredő károkért vagy az elmaradt haszonért.

8.3

A Szolgáltatót vagy a webáruház üzemeltetőjét nem terheli a felelősség, a nem a Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetőjének vállalatához tartozó személyek vagy vezető alkalmazottjai által elkövetett súlyos gondatlansága vagy szándékossága miatt. A Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetőjének felelőssége olyan károkra és a károk olyan mértékére korlátozódik, amelyek fellépését a Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetője a szerződés megkötésekor fennálló körülmények ismeretében általában előre láthatott. A Szolgáltatót vagy a webáruház üzemeltetőjét nem terheli felelősség közvetett károk, hiányosságából eredő károk vagy elmaradt haszon miatt.

8.4.

A Szolgáltatást igénybevevő kártérítésre nem jogosult abban az esetben sem, ha a Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) rendszerének leállása, működésképtelensége, az adatok nem teljességük miatt nem lehetséges az adatok lekérdezése. A Szolgáltatást igénybevevő kártérítésre nem jogosult az adatok bármilyen felhasználása miatt bekövetkező kára, elmaradt haszna miatt.

A Szolgáltatást igénybevevő kártérítésre nem jogosult abban az esetben, ha az Ügyfél nem tudja a Szolgáltató termékét használni

-internetkapcsolat hiánya,

-előrebejelentett üzemszünet, karbantartás vagy

-váratlan, azonnal helyre nem állítható Szolgáltatótól független esemény bekövetkezése miatt

-a Szolgáltató nem vállalja a felelősséget az általa használt Unas Web Áruház motor, a Simple pay, a NAV vagy a 23VNet tárhely szolgáltatásáért.

8.6.

A Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetőjének teljes felelőssége a szolgáltatási díj értékére korlátozódik. A teljes felelősség tisztán vagyoni károkért (a személyi és anyagi károkkal ellentétben) ezekben az esetekben messzemenőleg a szolgáltatás értékére korlátozódik. A kártérítési igények legkésőbb egy évvel attól az időponttól számítva, amikor Ön értesült a káresetről, elévülnek. Ez nem vonatkozik a jogtalan cselekmények miatti követelésekre. Mindennemű személyi és vagyoni kár esetén a szolgáltatást nyújtó kártérítési szabályzata a mérvadó.

8.7.

A kártérítési felelősség kizárása vagy korlátozása a fent említett előírások értelmében a Szolgáltató vagy a webáruház üzemeltetőjének munkatársai vagy megbízottjai ellen támasztott esetleges követelések esetében szintén érvényesek

9. Copyright

A Szolgáltató és adott esetben a webáruház üzemeltetője által üzemeltetett előfizetési rendszer alkotórészeire a szerzői jog és további védelmi jogok érvényesek. A Szolgáltató és adott esetben a webáruház üzemeltetőjének honlapját és az ott rögzített adatokat csak a Szolgáltatón és adott esetben a webáruház üzemeltetőjén keresztül történő előfizetések elvégzésére szabad használni.

10. Vis maior

Abban az esetben, ha valamely Fél vis maior eset következtében képtelen a Szerződésből fakadó kötelezettségeit részben vagy egészben teljesíteni, késedelem nélkül köteles értesíteni a másik Felet a vis maior tényéről, természetéről és az akadályoztatás mértékéről. Amint az értesítés megtörtént, a Felek a Szerződésből fakadó kötelezettségeik teljesítését felfüggesztik, és konzultációt folytatnak arról, hogy a vis maiorból származó akadályokat milyen intézkedések meghozatalával hárítsák el. A vis maiorból származó akadály megszűntével – ha a Felek másként nem rendelkeznek – a Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése az erről szóló írásos értesítést követően újból hatályba lépnek.

11. Szerződésmódosítás

A Szerződés csak írásban módosítható és szüntethető meg.

Szolgáltató jogosult a Szerződést (illetve az annak részét képező jelen ÁSZF-t, Megrendelés feltételeit, az Általános Adatfeldolgozási Szerződést, az Adatkezelési Tájékoztatót, vagy a Szolgáltatások díjait) egyoldalúan módosítani. Jelen ÁSZF módosításáról Szolgáltató a hatályba lépését megelőző legalább 30 nappal a www.szamlaellenor.hu weboldalon elhelyezett tájékoztatással és elektronikus levélben értesíti az Ügyfelet. Amennyiben az Ügyfél a módosítással kapcsolatosan az értesítésben megjelölt hatályba lépés napjáig nem nyilatkozik, úgy Felek ezt a Ptk. keretein belül az ÁSZF módosítás elfogadására irányuló jognyilatkozatként értékelik.

A Szerződés a szolgáltatási időszak utolsó napjával szűnik meg.

12. Elállási Jog

A Szolgáltatást igénybevevő indokolás nélküli elállási jog illeti meg a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében, ha a szerződéskötés napjától 8 munkanapon belül nem kapja meg az Ügyfél a megrendelt szolgáltatást

Nem állhat elállási joggal:

-előre bejelentett üzemszavarak, karbantartás, szerviz

- internetkapcsolat hiánya

- váratlan, azonnal helyre nem állítható Szolgáltatótól független esemény miatt bekövetkezett üzemszavar

-vis maior bekövetkezése

-a Szolgáltató által használt Unas Web Áruház motor, a Simple pay, a NAV vagy a 23VNet tárhely szolgáltatása miatt bekövetkezett hiba miatt.

A Szolgáltatást igénybevevő nyilatkozatát az elállási határidőn belül elküldi a Szolgáltatónak ill. a Szolgáltatónak. Az email cím a Szolgáltató honlapján megtalálható. A Szolgáltató a Szolgáltatást igénybevevő által fizetett, időarányos összeget haladéktalanul, de

legkésőbb az elállást követő 30 napon belül az fizeti vissza. A Szolgáltatást nyújtó ill. Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás érvénytelenítésével kapcsolatban felmerült költségeket vonhatja le a Szolgáltatást igénybevevő által fizetett díjból.

13. Panaszok kezelése

Szolgáltatással kapcsolatos panasz esetén Szolgáltatást igénybevevő elsődlegesen írásbeli panasszal élhet. Panasz esetén közvetlenül a Szolgáltatónál nyújtja be írásbeli panaszát Szolgáltatást igénybevevő. Ha a panaszvizsgálás eredményét nem tartja kielégítőnek, a Szolgáltatást igénybevevőnek lehetősége van fogyasztóvédelmi hatósághoz, békéltető testülethez fordulni.

Panaszügyintézés helye: 1165. Budapest, Kalitka u. 2. Telefonszám: 06-1-4035682

Nyitvatartási idő: minden hétköznap 8.00.-16.00.között

Budapesti Békéltető Testület címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

14. Alkalmazandó jog

Jelen szerződési feltételekre és az erre alapuló, az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött szerződésekre a Magyarországon hatályos jogszabályok érvényesek. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekre az irányadó ágazati jogszabályok, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alkalmazandók. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült. Esetleges jogviták esetén a magyar nyelvű ÁSZF az irányadó.

15. Illetékesség

Felek jogvitájuk esetére kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság (1055 Budapest, Markó u. 25.) kizárólagos illetékességét.

A jelen ÁSZF 2021.január 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.